REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO
„elk.esklep.bi1”

§1. DEFINICJE

1. Regulamin – niniejszy zbiór regulacji organizujących zasady korzystania z Usług Sklepu internetowego www.elk.esklep.bi1.pl przez klienta.
2. Sklep internetowy – serwis internetowy, należący do sprzedawcy, dostępny pod domeną: www.elk.esklep.bi1.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia.
3. Sprzedawca – właściciel Sklepu internetowego dostępnego pod adresem www.elk.esklep.bi1.pl
4. Klient, Zamawiający – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która ukończyła 18 lat (w tym Konsument), bądź osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, która dokonuje zakupów Towarów w Sklepie internetowym w oparciu o niniejszy Regulamin.
5. Towar – produkty prezentowane w Sklepie internetowym oferowane przez Sprzedawcę w sprzedaży detalicznej.
6. Cena – cena Towaru brutto. Cena wyrażona jest w złotych i uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT).
7. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Rella Investments Sp. z o. o. a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
8. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.
9. Płatność – czynność polegająca na zapłacie, w sposób określony w Regulaminie, wynagrodzenia należnego Sprzedawcy z tytułu wykonania Umowy, stanowiącą sumę Cen poszczególnych Towarów objętych Zamówieniem i – jeśli dotyczy – Kosztu dostawy.
10. Koszty dostawy – opłata za dostawę zamówionego Towaru lub Towarów na adres dostawy wskazany przez Zamawiającego. Koszty dostawy są wyrażone w złotych i uwzględniają podatek od towarów i usług (VAT).
11. Ustawa o prawach konsumenta - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. O prawach konsumenta (Dz. U. 2014, poz. 827 ze zm.).
12. Kodeks Cywilny – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego pod adresem: www.elk.esklep.bi1.pl
2. Sklep internetowy, działający pod adresem: www.elk.esklep.bi1.pl prowadzony jest przez Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64, 60-311 Poznań, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy KRS 0000518923, NIP 5272718659, tel. 506 869 901
3. Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
    - zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Sklepu internetowego,
    - warunki i zasady dokonywania elektronicznej rezerwacji Towarów dostępnych w ramach Sklepu internetowego,
    - warunki i zasady składania drogą elektroniczną Zamówień w ramach Sklepu internetowego,
    - zasady zawierania Umów sprzedaży z wykorzystaniem usług świadczonych w ramach Sklepu internetowego.
4. Regulamin skierowany jest do wszystkich Klientów Sklepu. Wszyscy Klienci są obowiązani zapoznać się z postanowieniami Regulaminu, przed dokonaniem zakupu.
5. Każdy Klient zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia zamówienia.

§3. ZASADY KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. Dokonanie zakupu Towaru, za wyjątkami przewidzianymi niżej, nie wymaga rejestracji w Sklepie.
2. Rejestracji Klienta wymaga zakup:

- alkoholu oraz napojów będących środkami spożywczymi, ujętych w Polskiej Klasyfikacji Wyrobów i Usług w klasie 10.89 oraz w dziale 11, w których składzie znajduje się kofeina w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryna, z wyłączeniem substancji występujących w nim naturalnie,
- zakup towarów z żądaniem wystawienia faktury Vat zamiast paragonu fiskalnego.

3. Informacje podane na stronach internetowych Sklepu, w tym informacje o prezentowanych Towarach, a w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy, w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego.
4. Składanie Zamówienia odbywa się za pomocą dodania Towarów do Koszyka, określenia sposobu dostawy oraz zaakceptowaniu Regulaminu.
5. Każdy rejestrujący się i/lub dokonujący zamówienia Klient wyraża zgodę na otrzymywanie, na podany przez siebie adres e-mail, informacji związanych z przebiegiem transakcji, zawiadomień o zmianach w niniejszym Regulaminie.
6. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Witryny usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji, przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych w Internecie.

§4. PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Celem przeprowadzenia jakiejkolwiek aktywności Klienta w Sklepie wymagane jest poprawne działanie sieci Internet, używanie przeglądarki internetowej, w tym w ramach urządzeń mobilnych oraz posiadanie aktywnego konta na wybranym adresie poczty e-mail.
2. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu internetowego należy wejść na stronę internetową www.elk.esklep.bi1.pl, dokonać wyboru Towarów, dodając je do Koszyka, a następnie podjąć kolejne czynności w oparciu o wyświetlane Klientowi informacje dostępne na stronie.
3. Sklep umożliwia złożenie zamówienia na towary przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
4. Zamówienie można złożyć z wyprzedzeniem, maksymalnie 14 dni kalendarzowych przed datą jego realizacji.
5. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
6. Przed zatwierdzeniem Zamówienia, Zamawiający określa:
   - sposób realizacji Zamówienia - dostawa do domu lub odbiór osobisty w Sklepie stacjonarnym, wysyłka do paczkomatu/punktu/pod wskazany adres
   - w przypadku Dostawy z dowozem – przedział godzinowy, w którym Zamówienie ma zostać dostarczone.
7. Z opcji wysyłki wykluczone zostały niektóre grupy towarów dostępne w Sklepie internetowym, tj. art. świeże, szybko psujące się, wymagające przechowywania w ciągu chłodniczym, art. sprzedawane na wagę oraz art. przekraczające wagę lub gabaryt dopuszczalny u poszczególnych dostawców.
8. W przypadku zamówień przekraczających 25 kg opcja Paczkomaty InPost, Automaty/Punkty DHL będzie niedostępna, jeżeli zaś zamówienie nie przekroczy maksymalnej wagi, ale przekroczy dopuszczalny gabaryt, tj. 41x38x64 cm, zamówienie zostanie wysłane tylko w części, tj. ilość art. będzie uzależniona od gabarytu paczki lub wysłana w całości, po wcześniejszym uiszczeniu dodatkowego kosztu wysyłki uzależnionego od końcowej ilości paczek, tj. każda dodatkowa paczka – niezależnie od wartości zamówienia – to koszt dostawy InPost, DHL (paczkomat/punkt).
9. W przypadku zamówienia z opcją dostawy: Kurier DHL oraz Punkty Poczta Polska i Kurier Poczta Polska koszt dostawy będzie uzależniony od całkowitej wagi zamówienia, tj. **każde 30 kg = 1 dostawa**.
10. W przypadku zamówienia z opcją: Dostawa bi1 koszt dostawy będzie uzależniony od całkowitej wagi zamówienia, tj. **każde 40 kg = 1 dostawa**.
11. Zamówienia przekraczające 40 kg mogą być realizowane w kilku osobnych dostawach z zachowaniem przedziału godzinowego wybranego przez klienta podczas składania zamówienia.
12. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty” – Klient ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych.
13. Klient, który chce otrzymać Fakturę VAT, zobowiązany jest do zalogowania się w Sklepie oraz do poinformowania o tym fakcie Sprzedającego poprzez zaznaczenie pola „Chcę otrzymać fakturę” w momencie składania zamówienia. Do wystawienia faktury:
    - w przypadku firmy - niezbędny jest nr NIP oraz pełna nazwa i adres firmy,
    - w przypadku osoby prywatnej – niezbędne są dane klienta (tj. imię, nazwisko, ulica wraz z numerem, kod pocztowy, miejscowość).
14. Klient, który chce zakupić napoje, w których składzie znajduje się kofeina w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryna, z wyłączeniem substancji występujących w nim naturalnie, zobowiązany jest do zalogowania się w eSklepie

oraz złożenia oświadczenia o swoim wieku powyżej 18 lat, poprzez kliknięcie/naciśnięcie przycisku z takim oświadczeniem.

15. Aby sfinalizować zamówienie Klient jest proszony o podanie wszystkich niezbędnych danych, potrzebnych do zrealizowania zamówienia:
    a) zamówienie z odbiorem własnym:
        - imię i nazwisko osoby odbierającej zamówienie
        - dane adresowe
        - telefon kontaktowy
        - adres e-mail
        - dane firmy i NIP/dane Klienta – w przypadku prośby o fakturę VAT
    b) zamówienie z dostawą do domu:
        - imię i nazwisko osoby odbierającej zamówienie
        - dane adresowe
        - adres e-mail
        - telefon kontaktowy
        - dane firmy i NIP/dane Klienta – w przypadku prośby o fakturę VAT
    c) zamówienie z wysyłką:
        - imię i nazwisko osoby zamawiającej
        - dane adresowe
        - adres e-mail
        - telefon kontaktowy
        - kod paczkomatu/punktu
        - dane firmy i NIP/dane Klienta – w przypadku prośby o fakturę VAT
16. Po podaniu przez Klienta korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
    - przedmiotu zamówienia
    - jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów, w tym kosztów dostawy
    - wybranej metody płatności
    - wybranej metody odbioru zakupów
    - planowanego terminu dostawy
17. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty".
18. Złożenie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia z Rella Investments Sp. z o. o. Umowy sprzedaży, zgodnie z treścią Regulaminu.
19. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zatytułowaną „Potwierdzenie zakupu w eSklepie", zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia oraz numer zamówienia.
20. Umowę sprzedaży traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail. Umowa ta ma charakter umowy zawartej na odległość w rozumieniu art.2 ust.1 ustawy o prawach konsumenta, o której mowa powyżej.
21. Miejscem zawarcia umowy jest Hipermarket bi1 w Ełku, ul. Ciepła 13.
22. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
23. Koszty komunikacji internetowej lub telefoniczne obciążają Klienta według taryf właściwych dla operatorów internetowych i telefonicznych.

§5. REALIZACJA ZAMÓWIEŃ

1. Klient może składać zamówienia w Sklepie internetowym 24 godziny na dobę, w każdy dzień tygodnia, przy czym Sprzedawca nie realizuje zamówień w dni ustawowo wolne od pracy. Ponadto zamówienia, dostawy i wysyłka nie są realizowane przez Sklep w niedziele i święta wskazane w ustawie z dnia 10 stycznia 2018 r. o ograniczeniu handlu w niedziele i święta oraz niektóre inne dni.
2. Realizacja zamówień złożonych w Sklepie internetowym odbywa się **w danym dniu** – dot. Dostawy bi1 – przy zamówieniach złożonych maksymalnie **5,5 godziny przed zamknięciem sklepu stacjonarnego** lub w **kolejnym dniu roboczym** następującym po dniu, w którym Zamówienie zostało złożone – przy zamówieniach złożonych **w czasie krótszym niż 5,5 godziny przed zamknięciem sklepu stacjonarnego**.

3. W przypadku zamówienia o wadze przekraczającej 20 kg – dot. Dostawy bi1 – Klient zostanie poinformowany telefonicznie, iż dowóz towaru zostanie zrealizowany bez usługi wniesienia pod drzwi.
4. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć Klientowi towar pełnowartościowy (bez wad).
5. W przypadku stwierdzenia przez pracownika sklepu braku zamówionego produktu, podczas kompletacji zamówienia, pracownik eSklepu próbować będzie kontaktować się telefonicznie z Klientem celem zaproponowania mu innego artykułu - tego samego rodzaju, w przybliżonej cenie. Klient może, ale nie musi zgodzić się na proponowany zamiennik. W przypadku różnicy w cenie pomiędzy zamówionym artykułem a proponowanym zamiennikiem, różnica w płatności jest zwracana Klientowi.
6. W przypadku, gdy kontakt telefoniczny z Klientem nie będzie możliwy, zamówienie zostanie pomniejszone o brakujący towar, a różnica w płatności zostanie zwrócona.
7. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon, zaś na życzenie Klienta może zostać wystawiona faktura VAT.

§6. PŁATNOŚCI

1. Całkowita płatność za Zamówienie obejmuje:
   - kwotę brutto zakupionych towarów, w tym ewentualne kaucje zwrotne,
   - koszty dostawy towaru do Klienta - w przypadku wybrania przez Klienta takiej formy dostawy zakupionego towaru.
2. W ramach funkcjonowania Sklepu internetowego możliwe są następujące sposoby płatności:
   - płatność elektroniczna Tpay – w przypadku dostawy bi1 i wysyłki,
   - gotówka, karta płatnicza, Blik, płatność elektroniczna Tpay – w przypadku odbioru własnego w Sklepie stacjonarnym.
3. Zwrot nadpłaty przy płatności elektronicznej – w momencie wystąpienia rozbieżności między wartością zapłaconą przez Klienta w chwili składania zamówienia, a wartością paragonu, Sprzedawca dokona zwrotu powstałej różnicy (nadpłaty), w takiej samej formie, w jakiej zrealizowana była zapłata za zamówienie. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od momentu powstania zobowiązania.
4. W momencie rezygnacji Klienta z zamówienia (dot. odstąpienia od umowy sprzedaży) już po dokonaniu zapłaty elektronicznej, Sprzedawca dokona zwrotu całej zapłaconej wartości, w takiej samej formie, w jakiej zrealizowana była zapłata za zamówienie. Zwrot środków nastąpi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych, licząc od dnia odstąpienia od umowy.

§7. ODBIÓR I DOSTAWA TOWARU

1. Sprzedawca realizuje dostawę Towarów z dowozem na adres wskazany przez Klienta, wysyłkę towaru z dostawą do paczkomatu/punktu, lub dostawę kurierską, jak również odbiór osobisty Towarów w Sklepie stacjonarnym, w terminie wybranym przez Klienta podczas składania Zamówienia.
2. Odbiór osobisty w Sklepie stacjonarnym jest możliwy po upływie minimum 3 godzin od złożenia Zamówienia, jednak nie wcześniej, jak od godziny 10:00 oraz nie później niż 15 minut przed zamknięciem sklepu.
3. Dokonanie Zamówienia z odbiorem w Sklepie stacjonarnym jest dla Klienta nieodpłatne, i nie wiąże się też z jakimkolwiek innym zobowiązaniem wzajemnym Klienta względem Sklepu.
4. Miejscem odbioru Towarów w Sklepie stacjonarnym jest **Punkt Obsługi Klienta**, znajdujący się w **Hipermarkecie bi1 w Ełku, ul. Ciepła 13, tel. +48 506 869 901**
5. Do odbioru osobistego w Sklepie stacjonarnym konieczne jest podanie przez odbierającego numeru Zamówienia.
6. Dostawa alkoholu oraz napojów, w których składzie znajduje się kofeina w proporcji przewyższającej 150 mg/l lub tauryna, z wyłączeniem substancji występujących w nim naturalnie, odbywa się wyłącznie poprzez odbiór osobisty w Sklepie stacjonarnym oraz dostawą z dowozem do domu. Przy wydaniu takich towarów Sprzedawca oraz osoba realizująca dostawę z dowozem mają prawo weryfikacji wieku odbiorcy. Jeśli okaże się, że odbierający ma mniej niż 18 lat lub jest w stanie nietrzeźwym, Sklep odmówi realizacji zamówienia.
7. Dostawa towarów z dowozem realizowana jest wyłącznie w obrębie miejscowości Ełk.
8. Dowóz jest możliwy po upływie minimum 3 godzin od złożenia zamówienia:
   a) dla zamówień złożonych maksymalnie 5,5 godziny przed zamknięciem sklepu stacjonarnego – dostawa realizowana w dniu złożenia Zamówienia,
   b) dla zamówień złożonych w czasie krótszym niż 5,5 godziny przed zamknięciem sklepu stacjonarnego – dostawa realizowana w kolejnym dniu roboczym, następującym po dniu, w którym zostało złożone Zamówienie.

9. Dostawa bi1 realizowana jest w wybranym przez Zamawiającego podczas składania Zamówienia przedziale godzinowym.
10. W przypadku Dostawy bi1 – koszt dostawy lub jego wielokrotność, doliczany jest do sumy zamawianych Towarów i ponosi je Klient, chyba że spełnia warunki uprawniające do **jednej bezpłatnej** dostawy, kiedy wartość zamówienia wynosi minimum 299,01 zł brutto.
11. Wysyłka na terytorium Polski realizowana jest za pośrednictwem:
    - InPost – dostawa do paczkomatu – opłata z góry
    - DHL – dostawa do automatu/punktu – opłata z góry
    - DHL – dostawa kurierem – opłata z góry
    - Poczty Polskiej – dostawa do punktu – opłata z góry
    - Poczty Polskiej – dostawa kurierem – opłata z góry
    - Poczty Polskiej – dostawa paletowa – opłata z góry
12. W przypadku wysyłki, koszt dostawy, doliczany jest do sumy zamawianych Towarów i ponosi je Klient, chyba że spełnia warunki uprawniające do **jednej bezpłatnej** dostawy, tj. wartość zamówienia wynosi minimum 299,01 zł brutto – dot. InPost i DHL (automat/punkt) lub wartość zamówienia wynosi minimum 350,00 zł brutto – dot. Kurier DHL oraz Poczty Polskiej (poza przesyłką paletową).
13. W przypadku Zamówień nieodebranych, ponowna wysyłka paczki będzie możliwa dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego kosztu dostawy. Dodatkowy koszt będzie do opłacenia za pomocą linka do płatności przesłanego przez Sprzedającego droga mailową.
14. W przypadku Zamówienia z dostawą Zamawiający zobowiązuje się do obecności jego lub upoważnionej przez niego osoby pod adresem dostawy w wybranym przez Zamawiającego terminie i czasie. Podejmowana jest tylko jedna próba dostarczenia Zamówienia. Przed odbiorem zamówienia Zamawiający zobowiązany jest podać numer Zamówienia.
15. W przypadku, kiedy Zamówienie nie zostanie przez Zamawiającego odebrane w Sklepie stacjonarnym w zadeklarowanym przy składaniu Zamówienia terminie lub, w przypadku nieobecności Zamawiającego, lub upoważnionej przez niego osoby pod wskazanym adresem dostawy w wybranym przez Zamawiającego czasie, na koniec danego dnia, tj. o godz. 21-ej, Zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
16. Odbierający zamówienie zobowiązany jest w chwili odbioru sprawdzić zgodność dostawy ze złożonym zamówieniem oraz stan dostarczonych towarów. Wszelkie niezgodności w tym zakresie powinny zostać przekazane bezpośrednio osobie dostarczającej lub wydającej zamówienie.
17. Doręczenie Zamówienia dostawą kurierską pod wskazany w zleceniu adres następuje do rąk Odbiorcy, pełnoletniego domownika lub innej pełnoletniej osoby upoważnionej do odbioru.
18. Jeżeli Zamawiający wskaże w Zamówieniu jako Odbiorcę inną osobę, zobowiązany jest podać adres dostawy oraz jej numer telefonu lub adres email. Odbierający Zamówienie przy jego odbiorze zobowiązany jest podać kurierowi numer PIN, jaki firma kurierska prześle na wskazany numer telefonu lub email. Przyjmuje się, że taka osoba jest upoważniona do odbioru Zamówienia .

§8. PRAWO ODSTĄPIENIA

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku (Dz.U. z 2020 r. poz. 287, ze zm.), Klient może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych w Sklepie internetowym, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie lub mailem na adres: elk.esklep@bi1.pl, w terminie 14 dni, licząc od dnia wydania towaru (tj. od dnia odebrania towaru przez Klienta).
2. Wzór „Oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość" stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres: **Hipermarket bi1, ul. Ciepła 13, 19-300 Ełk** lub mailem na adres: **elk.esklep@bi1.pl**
4. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Zakupiony Towar należy zwrócić na poniższy adres: Hipermarket bi1, ul. Ciepła 13, 19-300 Ełk. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Koszt zwrotu Towaru Sprzedawcy ponosi Klient.
6. Sprzedawca dokona zwrotu płatności niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym został zwrócony Towar, na wskazane przez Klienta w „Oświadczeniu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość" konto bankowe. W przypadku płatności kartą płatniczą i zwrotu towaru osobiście w Sklepie stacjonarnym możliwy jest zwrot należności bezpośrednio na kartę płatniczą (uznanie).
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do umowy:

- w której przedmiotem świadczenia jest Towar ulegający szybkiemu zepsuciu lub mający krótki termin przydatności do użycia,
- w której przedmiotem świadczenia jest Towar dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- w której przedmiotem świadczenia są Towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę.

8. Odstąpienie od umowy jest możliwe tylko wtedy, gdy kupujący jest konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

§9. REKLAMACJE

1. W sytuacji, gdy zakupiony produkt jest niezgodny z umową lub posiada wady fizyczne, Klient ma prawo złożyć reklamacje:
   - w przypadku, gdy produkt jest niezgodny z umową, regulacje przewidziane przepisami ustawy o prawach konsumenta,
   - w przypadku, gdy produkt objęty jest gwarancją, regulacje przewidziane treścią udzielonej gwarancji, a w pozostałym zakresie o przepisach kodeksu cywilnego.
2. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu braku zgodności towaru z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez Sprzedawcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy.
4. Celem złożenia reklamacji z tytułu braku zgodności towaru z umową Klient zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcę składając reklamację w Punkcie Obsługi Klienta w Hipermarkecie bi1 w Ełku, ul. Ciepła 13 lub mailem - adres: **elk.esklep@bi1.pl**, a następnie postępowania zgodnie z otrzymanymi informacjami.
5. Określając żądania w oparciu o tryb przewidziany ust. 1 lit.a) Klient ma prawo wnioskować o doprowadzenie produktu do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli Sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, Klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
6. Klient może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, również wtedy, gdy:
   - brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
   - brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy,
   - z oświadczenia Sprzedawcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.
7. Sprzedawca odpowiada za niezgodność produktu konsumpcyjnego z umową (ust. 1 lit. a), jedynie w przypadkach i na warunkach określonych prawem.
8. Sprzedawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sklep zgłoszenia reklamacyjnego wraz z kompletnym, reklamowanym produktem.
9. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadku dokonywania jakichkolwiek modyfikacji produktu przez Klienta.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy uznania reklamacji w przypadkach: wyłącznej winy użytkownika, uszkodzenia mechanicznego, niewłaściwego konserwowania i użytkowania produktu niezgodnego z instrukcją.
11. Wartość towaru wraz z kosztem przesyłki reklamowanego produktu, w przypadku uznania reklamacji zostaną zwrócone Klientowi w terminie 14 dni od daty uznania reklamacji, w formie przelewu na wskazane przez Klienta konto bankowe.
12. Od odmownej decyzji uznania reklamacji Klientowi przysługuje prawo złożenia do Sprzedającego wniosku o ponowne rozpoznanie jego reklamacji.

13. Realizacja uprawnień gwarancyjnych Klienta realizowana jest w trybie przewidzianym w udzielonej na dany towar gwarancji.

§11. POLITYKA PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator danych
   W ramach naszej działalności handlowej w sieci internetowych sklepów bi1 dostępnych w Polsce przetwarzamy dane osobowe. Przetwarzanie dotyczy danych Klientów, kontrahentów, pracowników. Na niniejszej stronie znajdziecie Państwo najistotniejsze informacje dotyczące przetwarzania tych danych, tj. jakie są cele przetwarzania danych, i w jakich sytuacjach dochodzi do ich przetwarzania.
   Bezpieczeństwo danych osobowych naszych Klientów i kontrahentów ma dla nas najwyższy priorytet. Zapewniamy, iż dane zbierane, przetwarzane i wykorzystywane przez nas są chronione zgodnie z przepisami prawa. Niniejsza informacja opisuje zasady, którymi kierujemy się w ramach przetwarzania danych w e-sklepach.
2. Administratorem danych osobowych esklepów jest Rella Investments Sp. z o. o. z siedzibą Poznaniu przy ul. Grunwaldzkiej 64 , 60-311 Poznań,
   Administrator powołał Inspektora Ochrony danych z siedzibą w Poznaniu, z którym można skontaktować się telefonicznie pod nr tel. 502 035 396 lub e-mailowo: iod@schiever.com.pl
3. **Dane osobowe**
   Państwa dane osobowe (imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr telefonu, adres mailowy) są zbierane w następujących celach i związanych z nimi procesach:
   Celem realizacji pełnego zakresu naszych usług i obowiązków związanych ze sprzedażą Państwu towarów w naszych e sklepach, w tym:
   a) złożenia zamówienia w Sklepie internetowym art. 6 lit b)
   b) założenie indywidualnego konta Klienta art. 6 lit b)
   c) komplementacji zamówienia art. 6 lit b)
   d) rejestracji sprzedaży art. 6 lit b
   e) wystawienia faktury, rachunku art. 6 lit b) i c)
   f) realizacji dowozu zamówienia art. 6 lit b)
   g) rejestracja przystąpienia do programu lojalnościowego art. 6 lit a)
   h) rejestracja w związku z przystąpieniem do programu newsletter art. 6 lit a)
   i) udziału w konkursach i loteriach organizowanych przez Administratora, bądź Administratorów grupy Schiever w Polsce art. 6 lit a)
   j) kontakt z Administratorem w sprawie zgłoszenia skargi, wyrażenia opinii art. 6 lit b)
   k) zgłaszanie reklamacji klientów artykułów zakupionych w naszych sklepach i esklepach art. 6 lit b
   l) korzystanie przez Klientów z wszelkich uprawnień konsumenckich w tym odstąpienie od umowy, rękojmia, reklamacja, wypełnienie karty sanitarnej przy zgłoszeniu zatrucia art. 6 lit b)
   m) zawarcie umowy sprzedaży przy realizacji usługi w e sklepie art. 6 lit b)

   Podstawy prawne: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
   Ad 1 lit. a do – zgoda wyrażona przez klienta- art. 6 ust 1 i art. 22 ust1 lit. c RODO
   Ad 1 lit. b do c – zgoda wyrażona przez klienta art. 6 ust 1 lit a RODO
   Ad 1 lit. d do h – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO
   Ad.1 -prawnie uzasadniony interes Administratora- art. 6 ust 1. Lit f) RODO
   Ad.1 . przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz wykonania obowiązków Administratora i jego szczególnych praw w dziedzinie prawa pracy i zabezpieczenia społecznego
   Ad.1 – przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy art. 6 ust. 1 lit. b RODO
   Jeśli wyrażają Państwo dodatkową dobrowolną zgodę wówczas możemy przetwarzać Państwa dane w celu wysyłania Państwu informacji handlowych na temat naszej działalności oraz oferowanych przez nas towarów lub usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego (wysyłka sms, newsletter) - (art. 10 ust.2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz 172 ustawy Prawo telekomunikacyjne).
   Ponadto, jeśli wyrażają Państwo dobrowolną zgodę na profilowanie i podejmowanie zautomatyzowanych decyzji w celu dopasowania naszej oferty handlowej dla Państwa indywidualnych preferencji, nasz system informatyczny może uwzględniać Państwa preferencje, udzielać Państwu rabatów/bonusów cenowych bądź proponować inne towary lub usługi na preferencyjnych warunkach. (art. 22 RODO).
4. **Odbiorcy danych**
   W niektórych przypadkach, gdzie będzie to niezbędne dla wykonywanych przez nas usług, transakcji sprzedażowych, usług dowozu lub innego obowiązku prawnego będziemy uprawnieni do przekazania, ujawnienia Państwa danych osobowych następującym grupom odbiorców, tj.:
   - Pracownicy Administratora oraz pracownicy spółek należących do Grupy Kapitałowej „Schiever”,

- Kurierzy dowożący zamówienia,
- Firmy IT realizujące usługi serwisowe i wsparcia strony internetowej esklepu

5. **Czas przechowywania danych**
   Państwa dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne zgodnie z ustawowymi terminami nałożonymi przez prawo, w tym:
   Dane osobowe zbierane w celach opisanych w pkt. 1. Pkt f) i g) – przez okres korzystania przez Państwa z naszych kart lojalnościowych, zgody na otrzymywanie materiałów reklamowych oraz rozliczenia konkursów i loterii, w których wzięliście Państwo udział,
   Dane osobowe zbierane w celach opisanych w pkt. I . 1. Pkt j) i pkt k) – do czasu wygaśnięcia Państwa uprawnień z tytułu rękojmi i gwarancji oraz innych naszych zobowiązań z tytułu sprzedanych Państwu towarów i usług,
   Dane osobowe zbierane w celach opisanych w pkt 1 lit e) – do czasu wygaśnięcia naszych zobowiązań podatkowych wynikających ze sprzedaży Państwu towarów i usług,
   Dane osobowe zbierane w celach opisanych w pkt. 1 pkt d) i e) – przez okres do czasu wygaśnięcia naszych zobowiązań podatkowych wynikających z zawartych umów oraz przedawnienia się wzajemnych praw i obowiązków ich stron.
6. **Uprawnienia**
   W związku z faktem przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
   Prawo dostępu do danych osobowych
   Macie Państwo prawo żądać od nas informacji, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe, a jeśli tak, macie Państwo prawo do otrzymania od nas informacji, jak je przetwarzamy.
   Prawo do sprostowania danych osobowych
   Jeśli uważacie Państwo, że Państwa dane osobowe, które przetwarzamy są niedokładne lub niekompletne, macie Państwo prawo prosić o ich aktualizację lub uzupełnienie.
   Prawo do usuwania danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym)
   Macie Państwo prawo zażądać skasowania swoich danych jeśli:
   - nie są konieczne do celu przetwarzania, w którym zostały powierzone,
   - wycofali Państwo zgodę na ich przetwarzania,
   - zostały przetworzone niezgodne z prawem,
   - sprzeciwiacie się Państwo przetwarzaniu i nie ma istniejących przyczyn przetwarzania,
   - dane muszą być usunięte w celu wypełnienia zobowiązań prawnych wynikających z prawa UE lub prawa właściwego dla Administratora.

   Prawo do ograniczenia przetwarzania danych
   Macie Państwo prawo do żądania ograniczeń przetwarzania jeśli:
   - dane osobowe nie są dokładne lub
   - ich przetwarzanie jest niezgodne z prawem ale nie odmawiacie Państwo usunięcia takich danych jedynie ograniczyć przetwarzanie danych lub
   - nie potrzebujemy dłużej Państwa danych do celów, w jakich były przetwarzane ale prosicie Państwo o dostarczenie ich w celu określenia, wykonania lub obrony praw lub
   - zgłosili Państwo sprzeciw wobec przetwarzaniu i nie jest jasne, czy nasz uzasadniony interes przeważa nad Państwa uzasadnionymi interesami.

   Prawo do przenoszenia danych osobowych
   W przypadku automatycznego przetwarzania danych osobowych lub gdy przetwarzanie następuje na podstawie wyrażonej zgody macie Państwo prawo do tzw. przenoszenia tych danych, w tym do przesłania tych danych innemu administratorowi po otrzymaniu ich w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu.
   Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych
   Jeśli podstawą prawną przetwarzania danych przez Administratora jest Państwa zgoda, wówczas posiadają Państwo prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Przetwarzanie danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem.
   Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego
   Macie Państwo prawo złożyć skargę do organu nadzoru (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeśli uważacie Państwo, że sposób przetwarzania Państwa danych osobowych narusza zasady ochrony danych osobowych.
   Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
   Ul. Stawki 2
   00-193 Warszawa
   Wszystkie wyżej wymienione uprawnienia mogą Państwo wykonać kontaktując się z nami:
   - drogą e mail wysyłając maila na adres: schiever@schiever.com.pl
   - zwracając się do nas pisemnie na adres Rella Investments Sp. z. o. o, 60-311 Poznań, ul. Grunwaldzka 64

7. **Dobrowolność podania danych**
   Podanie przez Państwa danych osobowych, o które prosimy przy zawarciu umowy lub wykonania usługi, przystąpienia do programu lojalnościowego, jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do zawarcia umowy i jej wykonania realizacji celu w jakim przetwarzamy Państwa dane osobowe.
8. **Zmiany w informacji i ochronie danych**
   W przypadku wprowadzenia niezbędnych zmian wprowadzenia nowych projektów, usług zmian procedur, niniejsza Informacja o Ochronie danych osobowych będzie musiała ulec zmianie. Z tych względów zastrzegamy sobie prawo do zmiany niniejszej informacji w zależności od potrzeb. Zmiany zostaną uwzględnione w niniejszym dokumencie. W związku z tym prosimy o regularne odwiedzanie naszej strony internetowej, aby zapoznać się z aktualnymi treściami w informacji o ochronie danych osobowych.

§12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny do wiadomości Klientów na stronie Sklepu www.elk.esklep.bi1.pl
2. Właściciel Sklepu internetowego zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu.
3. Zmieniony Regulamin wprowadzany jest w życie poprzez jego umieszczenie na stronie eSklepu i obowiązuje we wszystkich transakcjach zakupu towarów dokonanych od chwili jego wprowadzenia.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz przepisy Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. 2014 r. poz. 827 ze zm.), oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin z dnia 19 sierpnia 2026 roku.